

**Політика конфіденційності
громадської організації «Молодіжна організація «Підлітки України»**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Політика конфіденційності (далі - Політика) встановлює порядок одержання, зберігання, обробки, використання та розкриття інформації, в тому числі персональних даних користувачів веб-сайту teens.ua (далі - teens.ua). Інформацію про персональні дані отримує громадська організація «Молодіжна організація «Підлітки України», якому належить веб-сайт teens.ua, від користувачів цього веб-сайту.

1.2. teens.ua з повагою ставиться до конфіденційної інформації будь-якої особи, яка відвідує наш веб-сайт. У зв'язку з цим teens.ua розробив дану Політику, мета якої - проінформувати Користувача про порядок збору, зберігання і обробки персональних даних та інформації, що надається Користувачами в процесі користування цим веб-сайтом.

1.3. Відвідуючи наш веб-сайт, Користувач автоматично надає свою згоду з умовами цієї Політики. Користувач не має права використовувати Сайт, якщо він не згоден з умовами цієї політики конфіденційності або якщо він не досяг встановленого законом віку, коли він має право укладати такі угоди. У цьому випадку, Користувачеві забороняється використовувати Сайт, будь-яку інформацію, розміщену на Сайті, будь-які послуги, що надаються за допомогою Сайту і Користувач зобов'язаний покинути Сайт.

1.4. Користувач визнає, що у разі недбалого ставлення Користувачем до безпеки і захисту його персональних даних і даних авторизації треті особи можуть отримати несанкціонований доступ до облікового запису і персональних даних та інших даних користувача. teens.ua не несе відповідальності за збитки, завдані таким доступом.

2. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ, ЩО ЗБИРАЮТЬСЯ ЗА ДОПОМОГОЮ ВЕБ-САЙТУ

2.1. teens.ua збирає інформацію, яка стосується певних осіб, лише з метою обробки і використання, і лише в тому випадку, якщо Користувач добровільно надав згоду на її використання.

2.2. Персональні дані представляють собою інформацію, яка дає можливість встановити особу Користувача та/або використовуватися для зв'язку з Користувачем. До такої інформації належить ім'я, прізвище, по батькові, адреса місцезнаходження та адреса електронної пошти Користувача. Дана інформація про Користувача може зберігатися в наших контактних або адміністративних базах даних у зв'язку з минулим чи поточним співробітництвом з Користувачем або з огляду на те, що, на нашу думку, Користувачеві може бути цікаво отримувати від teens.ua матеріали про нашу діяльність та послуги.

2.3. Інша інформація, яка може збиратися автоматично при відвідуванні Користувачем Сайту:

- Адреси сторонніх сайтів, з яких Користувач перейшов на Сайт;
- Адреса мережевого протоколу IP (IP-адресу) Користувача;
- Адреси веб-сайтів, які Користувач відвідував одночасно з веб-сайтом;
- Технічну інформацію про браузер і комп'ютери Користувача;
- Інформацію про помилки роботи ресурсу, ініційованих Користувачем;
- Дані про версію програмного забезпечення браузера Користувача;
- Дані про операційну систему комп'ютера, з якого Користувач відвідав веб-сайт;
- Дані про параметри пошуку, що привели Користувача на сайт.

2.4. teens.ua також зберігає на комп'ютері Користувача файл cookie-як допоміжний засіб для функціональності Сайту. Коли Користувач відвідує Сайт, teens.ua автоматично відстежує інформацію про візит, використовуючи стандартні

інструменти e-commerce, в тому числі програмне забезпечення для відстеження в мережі Інтернет, журнали сервера і файли cookie першої сторони. Файли cookie являють собою текстові файли, які Сайт розміщує на жорсткому диску. У файлах cookie може зберігатися інформація про комп'ютер Користувача, тип використовуваного ним браузера і кількість відвідувань того чи іншого сайту з даного комп'ютера. teens.ua також використовує файли cookie для:

- збору інформації про способи використання веб-сайту відвідувачами: відвідуваних сторінках, на яких використовуються посиланнях і тривалості перебування на кожній сторінці;
- визначення ефективності рекламних кампаній і управління ними;
- підтримки функцій веб-сайту, наприклад, для усунення необхідності повторно вводити вхідні відомості, що вже знаходяться в базі даних, або повторно ставити налаштування, вже задані при минулих відвідуваннях веб-сайту; для персоналізації роботи з веб-сайтом.

2.5. teens.ua може дозволити розміщення сторонніх файлів cookie, наприклад, від мереж рекламних агентств, які можуть сприяти передачі оголошень про послуги, які надаються Користувачу, на інші сайти.

2.6. Інформація, яку teens.ua збирає автоматично, сама по собі не може використовуватися для встановлення особи Користувача. Вся інформація не змінюється в процесі збору даних.

3. СПОСІБ І МЕТА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. Інформація про Користувача, в тому числі персональні дані, використовуються з метою забезпечення реалізації цивільно-правових відносин, податкових та відносин у сфері бухгалтерського обліку, виконання договірних зобов'язань з надання послуг.

3.2. Метою одержання, зберігання, обробки та використання Персональних даних Користувача є захист як інтересів Користувача, так і інтересів teens.ua, а також надання Користувачеві послуг, включаючи показ персоналізованої або загальної інформації, поліпшення якості обслуговування під час реалізації товарів і надання послуг за допомогою веб-сайту teens.ua.

3.3. teens.ua зазвичай використовує персональну інформацію, зібрану за допомогою нашого сайту, для:

- надання інформації та послуг, запитуваних Користувачами;
- безпеки та запобігання шахрайству;
- якісного клієнтського обслуговування;
- персоналізації використання веб-сайту;
- відображення персоналізованої реклами при відвідуванні веб-сайту;
- надання Користувачам спеціальних пропозицій та іншої інформації, яка, на нашу думку, може бути цікава Користувачам (але тільки з їх дозволу);
- надання Користувачам відомостей і повідомлень щодо використання Користувачами веб-сайту;
- надання Користувачам запрошень взяти участь в опитуваннях і залишити відгуки про компанію;
- кращого розуміння потреб та інтересів Користувачів;
- вдосконалення контенту, функціоналу і зручності веб-сайту;
- вдосконалення наших товарів і послуг;
- вдосконалення наших маркетингових і рекламних заходів;
- будь-яких інших цілей, зазначених у діючому повідомленні про конфіденційність або інших угодах між teens.ua та Користувачами.

3.4. teens.ua може використовувати контактну інформацію в поштових розсилках, а саме повідомляти Користувача про нові можливості, акції та інші новини teens.ua, а також для відправки інших повідомлень рекламного характеру від teens.ua або від

партнерів teens.ua, що пройшли ретельний відбір, про товари і послуги, які можуть представляти для Користувача інтерес. Користувач може відмовитися від проведення розсилки, скориставшись посиланням «Відмовитись від підписки» в отриманому від teens.ua електронному листі.

4. УМОВИ НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО БАЗИ ДАНИХ

4.1. Передача Персональних даних третім особам допускається в наступних випадках:

- після отримання згоди Користувача, до якого відноситься ця інформація;
- при необхідності передачі Персональних даних з метою виконання замовлення або запиту Користувача;
- за обґрунтованими запитами державних органів, які мають право отримувати такі дані.

В тому, випадку якщо, на думку teens.ua Користувач порушує умови даної Угоди та/або інших договорів і угод між teens.ua і Користувачем.

4.2. Користувач дозволяє teens.ua дозволяти іншим компаніям, з якими teens.ua уклав відповідні угоди, отримувати, зберігати й обробляти дані про Користувача (крім Персональних даних), такі як IP-адреса Користувача, файли cookie, а також статистична інформація про активність Користувача для поліпшення якості надаваних цими компаніями послуг та інформації рекламного характеру.

4.3. Також розкриття персональних даних проводиться при замовленні Користувачем послуг на Сайті, але тільки в обсязі, який необхідний для ідентифікації Користувача і його замовлення.

5. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ МАЛОЛІТНІХ ДІТЕЙ

5.1. teens.ua не бажає збирати інформацію про відвідувачів, які не досягли 14 років. У разі необхідності ми можемо недвозначно привернути увагу дитини до того, що вона не зобов'язана надсилати на нашу адресу жодної особистої інформації. Якщо батьки або інші законні представники дитини виявлять, що дитина надала певну інформацію компанії teens.ua, і визнають, що ці дані мають бути знищені, батькам або іншим законним представникам необхідно зв'язатися з нами за допомогою електронної адреси. В цьому випадку ми негайно видалимо відповідну особисту інформацію.

6. ПОРЯДОК ЗМІНИ/ВИДАЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ

6.1. Користувач в будь-який момент має право не надавати teens.ua особисту інформацію або вирішити заблокувати прийом файлів cookie. Користувач також може відмовитися від отримання від електронних листів рекламного характеру, або ж звернутися до teens.ua із запитом про те, щоб teens.ua не ділився особистою інформацією, зібраною на Сайті, з неафілійованими третіми особами для використання ними в їх власних маркетингових цілях. Звернутися з таким запитом Користувач може, відправивши електронного листа.

6.2. Робота деяких можливостей Сайту, для яких необхідна наявність інформації про Користувача, може бути припинена з моменту зміни/видалення інформації.

6.3. Персональні дані Користувача зберігаються до моменту їх видалення Користувачем.

6.4. Достатнім повідомленням Користувача про видалення чи іншій обробці персональних даних буде лист (інформація), спрямоване на електронну пошту, вказану Користувачем.

7. КОНТАКТНІ ДАНІ TEENS.UA

7.1. У разі виникнення питань, побажань, скарг, відносно інформації, яку надає Користувач, Користувач може звернутися за контактною адресою: **Громадська організація «Молодіжна організація «Підлітки України», 01021, м. Київ, вул. М. Грушевського, буд 28/2, н/п 43.**

7.2. Користувачу за письмовим запитом і при пред'явленні документа, що встановлює його особу, може бути надана інформація про порядок отримання інформації про місцезнаходження бази даних.

8. ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ

8.1. teens.ua робить всі розумні запобіжні заходи для захисту конфіденційності даних. Тільки ті співробітники teens.ua, яким необхідно виконувати робочі функції, для яких потрібний доступ до особистої інформації користувачів, мають доступ до інформації про користувачів.

8.2. teens.ua користується комплексною програмою безпеки даних, що включає в себе комерційно обґрунтовані адміністративні, фізичні і технологічні заходи безпеки, для захисту персональної інформації Користувача від несанкціонованого доступу, використання, несанкціонованого або випадкового руйнування, зміни або розкриття. Хоча teens.ua приймає комерційно обґрунтовані запобіжні заходи для забезпечення рівня безпеки Користувач погоджується з тим, що конфіденційність переданих через Інтернет даних не гарантована і в разі, якщо доступ до цих даних отримано третіми особами в не зоні технічних засобів зв'язку, підвладних teens.ua, teens.ua не несе відповідальності за збитки, завдані таким доступом.

9. ПОРЯДОК ЗМІНИ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

9.1. teens.ua може змінити умови політики конфіденційності. У такому випадку teens.ua замінить версію документа на сторінці «Політика конфіденційності». Будь ласка, періодично переглядайте ці умови, щоб бути поінформованими про те, як teens.ua на Сайті захищає інформацію про Користувачів.

9.2. teens.ua не несе відповідальності за шкоду або збитки, які поніс Користувач або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов Даної Політики конфіденційності, інструкцій або вказівок про порядок використання Сайту, щодо порядку розміщення даних та інших технічних питань.

10. ДОДАТКОВІ УМОВИ

10.1. У разі, якщо будь-яке положення Політики конфіденційності, включаючи будь-яку пропозицію, пункт або їх частину, визнається таким, що суперечить закону, або є недійсним, це не вплине на інші положення, які, не суперечать закону, вони залишаються в повній силі і є дійсними, а будь-яке недійсне положення, або положення, яке не може бути виконано, без подальших дій Сторін, вважається зміненим, виправленим в тій мірі, в якій це необхідно для забезпечення його дійсності і можливості виконання.

10.2. Дана Політика конфіденційності поширюється на Користувача з моменту, коли під час використання Сайту він при передачі своїх Персональних даних погодився з умовами даної Політики конфіденційності та діє до тих пір, поки на Сайті зберігається будь-яка інформація про користувача, у тому числі і персональні дані.

10.3. До відносин між teens.ua і Користувачем, застосовується законодавство України. Кожна сторона повністю погоджується з тим, що відповідні суди України мають виняткову юрисдикцію щодо будь-яких претензій і суперечок, які стосуються Угоди.